

Política da Qualidade



Desde a sua fundação, em 2004, a Central de Informação definiu como meta de atuação atingir elevados níveis de qualidade não só no serviço que presta, como também nas relações com colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio, de acordo com os requisitos definidos. A grande exigência e rigor com que desenvolvemos os vários processos internos, leva a que, nos diferentes níveis, a meta a atingir seja sempre a da excelência, numa perspetiva de melhoria contínua. Assim:

Clientes	É o principal foco da nossa atuação e para onde investimos mais tempo nos processos de desenvolvimento e inovação. O objetivo é apresentarmos sempre as melhores soluções do mercado, com maior eficácia. Somos uma agência focada na satisfação dos clientes.
Colaboradores	São o garante da qualidade que apresentamos ao mercado. Sem eles a agência é apenas uma marca. Por isso, o nosso foco é a estabilidade das equipas, criando condições de progressão, boas condições de trabalho e um ambiente de confiança acima da média.
Fornecedores	São muitas vezes o nosso rosto perante o mercado e, por isso, têm que estar alinhados com os padrões de qualidade que perseguimos. Na Central privilegiamos relações de longo prazo com os nossos fornecedores, sempre assente em modelos justos de remuneração, prazos de pagamento reduzidos e partilha de objetivos.
Parceiros de negócio	Acreditamos que um ecossistema de qualidade não pode ter peças desalinhadas. Por isso, os nossos parceiros de negócio como a banca, seguradoras e outras entidades, têm forçosamente que estar em sintonia com a nossa política de exigência e flexibilidade. Também aqui privilegiamos relações de longo prazo.
Acionistas	O lucro é o objetivo último de uma organização. Não deve ser o primeiro, sob pena de se inverterm todas as regras éticas e de qualidade. Pelo menos é assim na Central de Informação. Privilegiamos o respeito pelo mercado, pelos clientes, colaboradores e fornecedores, sempre com grande exigência na gestão financeira do projeto e no retorno que cada exercício deve gerar.
